В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан акцепт оферты равносилен заключению договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте, поэтому лицо, осуществляющее предварительную оплату, выражает согласие с условиями нижеуказанного предложения, и становится Заказчиком в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. В связи с изложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо условием (пунктом) настоящей оферты, воздержитесь от проведения оплаты и свяжитесь с нами для урегулирования разногласий.

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг

по организации и проведению семинара

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является публичной офертой частного учреждения «Samruk Business Academy», в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг по организации и проведению семинара (далее – Договор).

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий Договора, **физическое лицо,** производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты выставленного Исполнителем счета на оплату услуг, оказываемых Исполнителем.

**2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику (его представителю/ям) услуг по организации и проведению очного семинара, иного обучающего мероприятия (далее – семинар) по тематике, выбранной Заказчиком из расписания семинаров, размещенного на интернет-сайте Исполнителя <https://www.sba.kz/>.

2.2. Подробная информация о программе семинара, месте и времени проведения, продолжительности семинара приводится в расписании семинаров, размещенном на интернет сайте Исполнителя <https://www.sba.kz/>.

2.3. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей публичной оферты и расписания семинаров в одностороннем порядке с обязательным размещением таких изменений на интернет сайте Исполнителя <https://www.sba.kz/>.

2.4. Оказываемые по настоящему Договору услуги сопровождаются выдачей сертификата.

**3. Цена Договора**

3.1. Цена настоящего Договора указывается в счете, выставляемом Заказчику в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора.

**4. Порядок заключения Договора и оплаты услуг Исполнителя**

4.1. Исполнитель на основании запроса Заказчика выставляет Заказчику счет на участие в конкретном семинаре. Заказчик может направить Исполнителю запрос на участие в конкретном семинаре путем переписки по электронной почте, через форму для заявки на сайте [https://www.sba.kz/](https://www.skcu.kz/). В любом случае счет выставляется при условии предоставления Заказчиком всех необходимых реквизитов для оформления счета.

4.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Заказчика запроса, Исполнитель выставляет Заказчику счет с указанием тематики семинара, цены и сроков оказания услуг.

4.3. Заказчик полностью оплачивает выставленный Исполнителем счет не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения соответствующего семинара. С момента оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета настоящая публичная оферта является акцептованной, а Договор заключенным.

4.4. В случае невозможности принять участие в выбранном и оплаченном семинаре Заказчик при условии направления Исполнителю соответствующего сообщения по адресу электронной почты: support@hrqyzmet.kz, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до проведения выбранного Заказчиком семинара, вправе принять участие в другом семинаре, информация о котором размещена на интернет-сайте Исполнителя [https://www.sba.kz/](https://www.skcu.kz/) , и проведение которого запланировано на более позднюю дату. Заказчику предоставляется возможность участия в аналогичном семинаре с аналогичной стоимостью в другое время без дополнительной оплаты, или Исполнитель возвращает Заказчику 70% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 30% от стоимости Семинара за услуги по организации запланированного Семинара.

4.5. Если Исполнитель не получил от Заказчика сообщение о невозможности принять участие в выбранном и оплаченном семинаре в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 4.4. настоящего Договора, денежные средства, поступившие от Заказчика, возврату не подлежат.

**5. Порядок сдачи-приемки услуг**

5.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны электронный акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее-Акт).

5.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения подписывает Акт или направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

5.3. Если Исполнитель в течение срока, указанного в пункте 5.2 настоящего Договора, не получил от Заказчика подписанный Акт и или мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и Акт считается подписанным.

**6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. обеспечить качественное оказание Услуг;

6.1.2. оказать Услуги в срок, предусмотренный Договором;

6.1.3. обеспечить Заказчика необходимыми информационными и методическими материалами;

6.1.4. по окончании Семинара выдать Заказчику документ (сертификат), установленного образца, подтверждающий его участие на Семинаре. Обязательным условием выдачи такого документа является регулярное посещение Заказчиком занятий (не менее 70%);

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.2. оплатить оказанные Услуги;

6.2.3. принять оказанные Услуги по Акту путем его подписания или дать мотивированный отказ в течение 3(трех) рабочих дней с момента предоставления акта выполненных работ (оказанных услуг), в противном случае Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний и он обязан подписать Акт;

6.2.4. не распространять, а также передавать материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. требовать от Заказчика оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора, возмещения расходов, связанных с исполнением Договора, в случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчиком;

6.3.4. требовать от Заказчика бережного отношения к имуществу Исполнителя/соисполнителя. В случае причинения Заказчиком материального ущерба имуществу Исполнителя/соисполнителя, требовать возмещения понесенных затрат на его восстановление в порядке, предусмотренном действующем законодательством РК.

7**. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

**8. Ответственность сторон**

8.1. В случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действие или бездействие органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора публичной оферты и неподконтрольные исполнителю

8.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в течение 14 дней с даты отмены Семинара.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. Спор, связанный с исполнением настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров стороны разрешают спор в судебном порядке в соответствии с законодательством РК.

**10. Прочие условия**

10.1. В случае нарушения Заказчиком или представителем Заказчика регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, ненадлежащее исполнение и/или неисполнение условий, предусмотренных программой Семинара) Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а Акт подписанным.

10.2. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равную по юридической силе настоящему Договору публичной оферты. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах бумажной версии настоящего Договора, содержащий реквизиты Заказчика.

**11. Реквизиты Исполнителя**

**ЧУ «Samruk Business Academy»**

**Адрес:**

**Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есіл, ул.Дінмұхамед Қонаев, здание 10**

**тел: +7 (7172) 79-46-00**

**БИН 040340004684**

**Кбе 17**

**Банк бенефициара:**

**АРФ в АО «Народный банк Казахстана»**

**БИК HSBKKZKX**

**Расчетный счет KZ556010111000022528**

В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан акцепт оферты равносилен заключению договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте, поэтому лицо, осуществляющее предварительную оплату, выражает согласие с условиями нижеуказанного предложения, и становится Заказчиком в соответствии с условиями настоящей публичной оферты. В связи с изложенным внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо условием (пунктом) настоящей оферты, воздержитесь от проведения оплаты и свяжитесь с нами для урегулирования разногласий.

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг

по организации и проведению вебинара

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является публичной офертой частного учреждения «Samruk Business Academy», в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг по организации и проведению вебинара (далее – Договор).

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий Договора, **физическое лицо,** производящее акцепт настоящей публичной оферты, становится Заказчиком.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты выставленного Исполнителем счета на оплату услуг, оказываемых Исполнителем.

**2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику (его представителю/ям) услуг по организации и проведению вебинара, иного обучающего мероприятия (далее – вебинар) по тематике, выбранной Заказчиком из расписания вебинаров, размещенного на интернет-сайте Исполнителя [https://www.sba.kz/](https://www.skcu.kz/).

2.2. Подробная информация о программе вебинара, месте и времени проведения, продолжительности вебинара приводится в расписании вебинаров, размещенном на интернет сайте Исполнителя [https://www.sba.kz/](https://www.skcu.kz/).

2.3. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей публичной оферты и расписания вебинаров в одностороннем порядке с обязательным размещением таких изменений на интернет сайте Исполнителя [https://www.sba.kz/](https://www.skcu.kz/).

2.4. Оказываемые по настоящему Договору услуги сопровождаются выдачей сертификата.

**3. Цена Договора**

3.1. Цена настоящего Договора указывается в счете, выставляемом Заказчику в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора.

**4. Порядок заключения Договора и оплаты услуг Исполнителя**

4.1. Исполнитель на основании запроса Заказчика выставляет Заказчику счет на участие в конкретном вебинаре. Заказчик может направить Исполнителю запрос на участие в конкретном вебинаре путем переписки по электронной почте, через форму для заявки на сайте [https://www.sba.kz/](https://www.skcu.kz/). В любом случае счет выставляется при условии предоставления Заказчиком всех необходимых реквизитов для оформления счета.

4.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Заказчика запроса, Исполнитель выставляет Заказчику счет с указанием тематики вебинара, цены и сроков оказания услуг.

4.3. Заказчик полностью оплачивает выставленный Исполнителем счет не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения соответствующего вебинара. С момента оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета настоящая публичная оферта является акцептованной, а Договор заключенным.

4.4. В случае невозможности принять участие в выбранном и оплаченном вебинаре Заказчик при условии направления Исполнителю соответствующего сообщения по адресу электронной почты:  [support@hrqyzmet.kz](mailto:support@hrqyzmet.kz) не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до проведения выбранного Заказчиком вебинара, вправе принять участие в другом вебинаре, информация о котором размещена на интернет-сайте Исполнителя [https://www.sba.kz/](https://www.skcu.kz/) , и проведение которого запланировано на более позднюю дату. Заказчику предоставляется возможность участия в аналогичном вебинаре с аналогичной стоимостью в другое время без дополнительной оплаты, или Исполнитель возвращает Заказчику 70% предварительно оплаченной суммы, с удержанием 30% от стоимости вебинара за услуги по организации запланированного вебинара.

4.5. Если Исполнитель не получил от Заказчика сообщение о невозможности принять участие в выбранном и оплаченном вебинаре в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 4.4. настоящего Договора, денежные средства, поступившие от Заказчика, возврату не подлежат.

**5. Порядок сдачи-приемки услуг**

5.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны электронный акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее-Акт).

5.2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения подписывает Акт или направляет Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

5.3. Если Исполнитель в течение срока, указанного в пункте 5.2 настоящего Договора, не получил от Заказчика подписанный Акт и или мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются оказанными надлежащим образом и Акт считается подписанным.

**6. Права и обязанности Сторон**

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. обеспечить качественное оказание Услуг;

6.1.2. оказать Услуги в срок, предусмотренный Договором;

6.1.3. обеспечить Заказчика необходимыми информационными и методическими материалами в электронном виде в случае неоьходиомсти;

6.1.4. по окончании вебинара выдать Заказчику документ (сертификат), установленного образца, подтверждающий его участие на вебинаре;

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.2. оплатить оказанные Услуги;

6.2.3. принять оказанные Услуги по Акту путем его подписания или дать мотивированный отказ в течение 3(трех) рабочих дней с момента предоставления акта выполненных работ (оказанных услуг), в противном случае Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний и он обязан подписать Акт;

6.2.4. не распространять, а также передавать электронные материалы, используемые и/или предоставленные Исполнителем Заказчику, в том числе раздаточные материалы, материалы презентации, видео- и аудиозаписи Исполнителя, третьим лицам либо иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя.

6.2.5. Заказчик обязуется обеспечить следующие технические условия для персональных компьютеров (далее - ПК) пользователей:

·  Windows 7 / Windows 8 / Microsoft Windows 10/ Mac OS (последней версии) / iOS 7.1 (IPad Air с браузером Safari) / Android 4.1 и выше (со стандартным браузером Android)

·  Internet Explorer 8.0 и выше / Mozilla Firefox 31.0 и выше / Google Chrome 36.0 и выше / Safari 6.0 и выше (поддерживается только версия для Mac).

·  JavaScript должен быть включен.

·  для запуска online курсов, которые содержат SWF контент, на клиентских ПК должна быть установлена последняя версия Adobe Flash Player.

·  обеспечить устойчивое интернет соединение, скорость доступа к сети Интернет должна быть не менее 5 Мбит/сек.

·  обеспечить доступ ПК пользователя к ресурсу СДО из корпоративной сети.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. требовать от Заказчика оплаты оказанных Услуг в соответствии с условиями Договора, возмещения расходов, связанных с исполнением Договора, в случае одностороннего отказа от исполнения Договора Заказчиком;

7**. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

**8. Ответственность сторон**

8.1. В случае нарушения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действие или бездействие органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю

8.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком, в течение 14 дней с даты отмены вебинара.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, произошедшее по причине неисполнения Заказчиком пункта 6.2.5.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. Спор, связанный с исполнением настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров стороны разрешают спор в судебном порядке в соответствии с законодательством РК.

**10. Прочие условия**

10.1. В случае нарушения Заказчиком или представителем Заказчика регламента оказания Услуг (опоздание, частичное присутствие, ненадлежащее исполнение и/или неисполнение условий, предусмотренных программой вебинара) Услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается, а Акт подписанным.

10.2. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равную по юридической силе настоящему Договору публичной оферты. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах бумажной версии настоящего Договора, содержащий реквизиты Заказчика.

**11. Реквизиты Исполнителя**

**ЧУ «Samruk Business Academy»**

**Адрес:**

**Республика Казахстан, 010000, город Астана, район Есіл, ул.Дінмұхамед Қонаев, здание 10**

**тел: +7 (7172) 79-46-00**

**БИН 040340004684**

**Кбе 17**

**Банк бенефициара:**

**АРФ в АО «Народный банк Казахстана»**

**БИК HSBKKZKX**

**Расчетный счет KZ556010111000022528**