



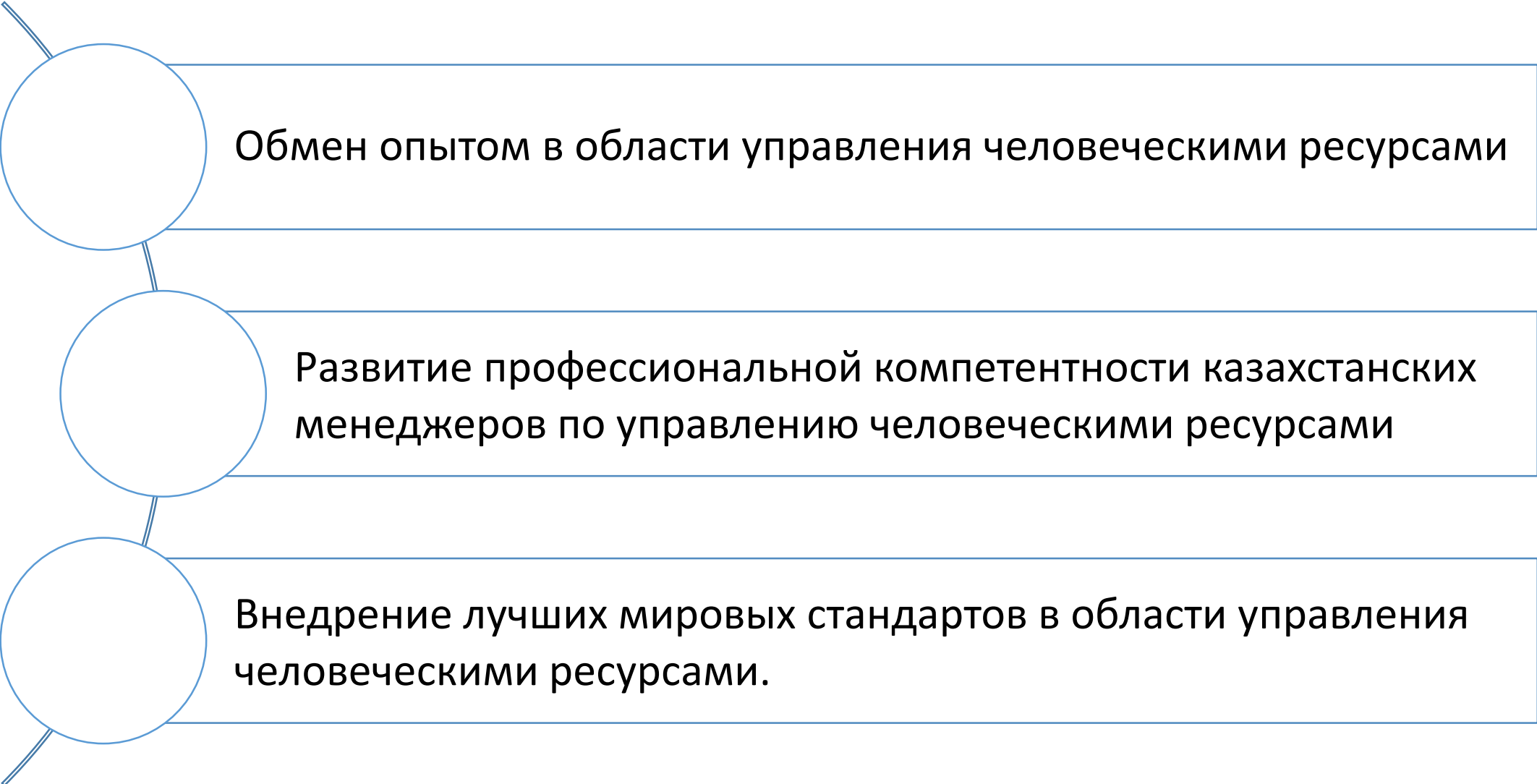
**Результаты он-лайн опроса  
участников**

**План работы  
Ассоциации на  
2018 год**

21 декабря 2017

**Долгосрочный и очень значимый проект!**

## Наша миссия и видение



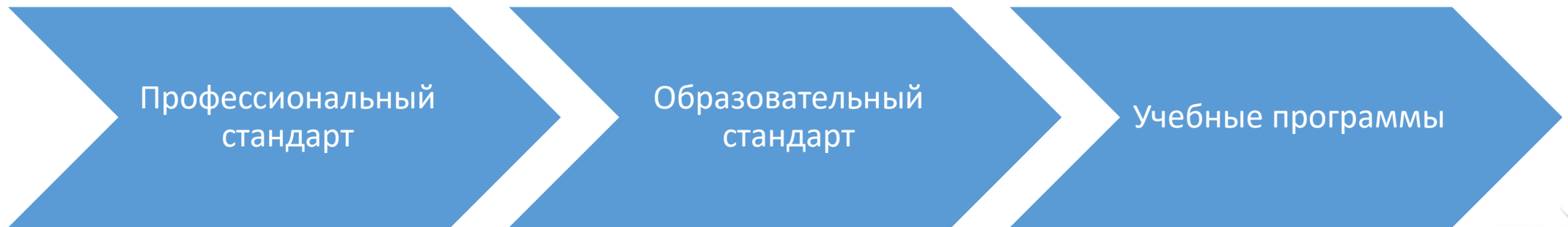
Обмен опытом в области управления человеческими ресурсами

Развитие профессиональной компетентности казахстанских менеджеров по управлению человеческими ресурсами

Внедрение лучших мировых стандартов в области управления человеческими ресурсами.

## Что было сделано в 2017 году

- Профессиональный HR стандарт Фонда вошел в Национальный классификатор занятий
- Инициированы изменения в ЕТКС по квалификационной характеристике на HR-бизнес-партнера, отправлены в Минтруд, согласно которой сейчас обновляют Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих



## Что было сделано в 4 квартале 2017 года

- Индивидуальные встречи/звонки с членами Координационного Совета по идеям развития Ассоциации - октябрь 2017 года
- Заседание Координационного Совета Ассоциации - брейнсторминг – 7 ноября
- Проведение онлайн-обзора членов Ассоциации 11 – 30 ноября
- Встреча с Арманом Шокпаровым, Главой центра карьеры при Международном Финансовом Центре «Астана» - 31 октября
- Встреча с Олжасом Ордабаевым, Директором департамента развития человеческого капитала Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» - 30 ноября

## Члены Ассоциации (некоторые), мы вас ищем!

Участники, до кого не смогли дозвониться, пришли сообщения о том, что их имейлы недействительны, в соцсетях их не найти:

1. Амергужина Ольга Вячеславовна
2. Барманбекова Гульнара Сарсенбековна (Самрук-Энерго?)
3. Герцен Светлана (ранее в Эйр Астана)
4. Имашева Айжан Есболатовна (БРК, Danone)
5. Латыпаева Александра Сергеевна (Компания «HR-standard»)
6. Лымаренко Александр Валентинович (Альянс-Банк)
7. Тлепина Баршагуль Нурадиновна (ТОО «АудитИнжиниринг»)
8. Тойбаева Эльмира Муратовна (ИФК)



# Результаты

онлайн опроса среди  
участников Ассоциации

# Цели опроса, информация о респондентах

## Цели:

- Сформировать портрет членов Ассоциации
- Узнать ожидания членов от работы Ассоциации, их интересы для того, чтобы учитывать эту информацию в составлении плана работы Ассоциации
- Узнать мнение членов Ассоциации по видению и позиционированию Ассоциации, организации ее работы, пополнению новыми членами/исключениям, оплате членских взносов

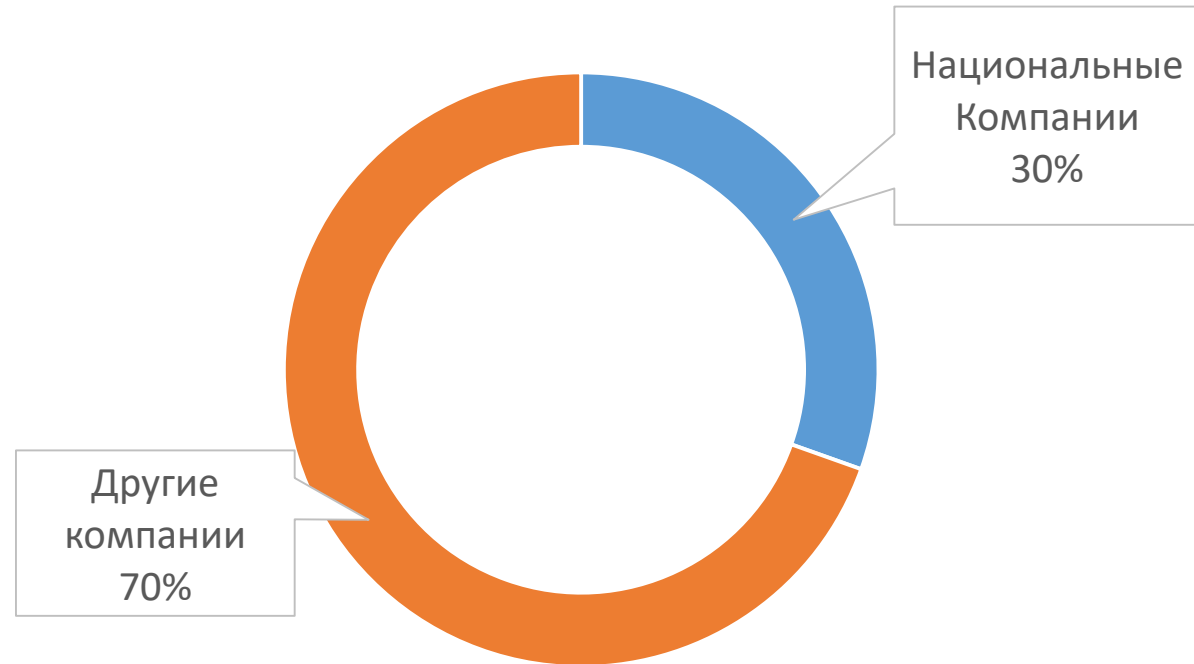
## Информация о респондентах

- 102 члена Ассоциации



# Работники каких организаций входят в Ассоциацию (из обзора)

Сбербанк Казахстан  
НК «Казахтелеком»  
НУХ «Байтерек»  
ФНБ «Самрук-Казына»  
НАК «Казатомпром»  
Kusto Group  
Бизнес-тренеры  
НК «KEGOC»  
НПП РК «Атамекен»  
КУ «Самрук-Казына»  
Umbrella Training and Consulting  
Транстелеком  
STREKO  
Цеснабанк  
Thunderbird  
Air Astana  
BI Development  
Фонд Первого Президента  
Kidney Clinic  
Магистрант  
Индивидуальный предприниматель  
Фрилансеры  
В поисках работы - несколько человек





# Какая Ваша роль в HR?



# Какие необходимо развивать аспекты HR-отрасли с пользой для общества? (множественный выбор)

**66%**

HR – стандарты для процессов в сфере управления людьми

**41%**

HR – сертификация

**41%**

Открытие HR – кафедр в национальных ВУЗах

**34%**

Создание учебника по HR

**28%**

Внесение предложений по обновлению регуляторной базы (Трудовое законодательство, квалификационный справочник)

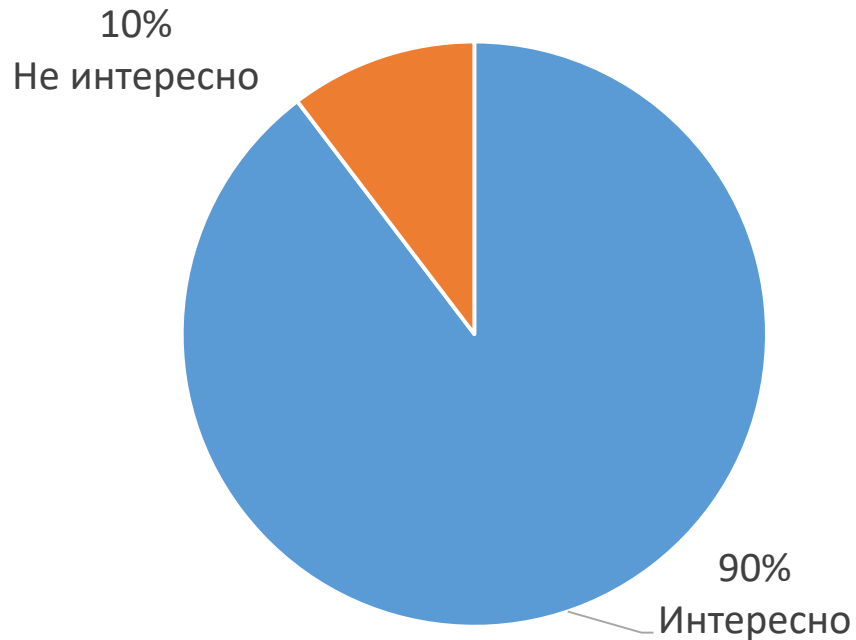
## Какие необходимо развивать аспекты HR-отрасли с пользой для общества? (собственное мнение участников)

- Мастер классы регулярные, доступные и высокого уровня
- Открыть HR кафедру в ALMAU
- Мейн стримы
- Организация и проведение профессиональных HR and T&D мероприятий.
- Приоритетные компетенции на рынке
- Эффективное профессиональное сообщество
- Вовлечь членов Ассоциации в работу. Например, поделить по группам по тематике. Каждая группа будет презентовать свои проекты по HR. Это даст возможность сблизиться HR менеджерам, обмениваться знаниями и опытом. Можно раскрыть таланты.
- Поступать этично - развивать кодекс этики

# По каким HR процессам, Вы более заинтересованы в получении профессиональной информации от Ассоциации?



# Насколько Вам интересно чтобы в Ассоциации рассматривались темы по балансу «Работа – Жизнь»??



**90%**

Как HR-ы отдыхают

**62%**

Как HR-ы учатся

## Свой вариант:

- Развитие талантов у детей HR-цев ))
- Self-managment
- Достижения HR-ов
- Как мы разрешаем моральные дилеммы?
- Как все успевать?

# Каким образом Вы можете заявить о себе среди членов Ассоциации?



# По Вашему мнению, какой вариант расширения членских рядов в Ассоциации является правильным?

Свой вариант: Рекомендации нужны, но не так много, достаточно одной. Нужна новая кровь. Нужны частные компании. Интересен Российский опыт, Украинский опыт

Свой вариант: Лучше сократить на нет бюрократию и принимать всех, кто может поделиться успешным опытом победы над самим собой- это очень мотивирует людей

Свой вариант

14%

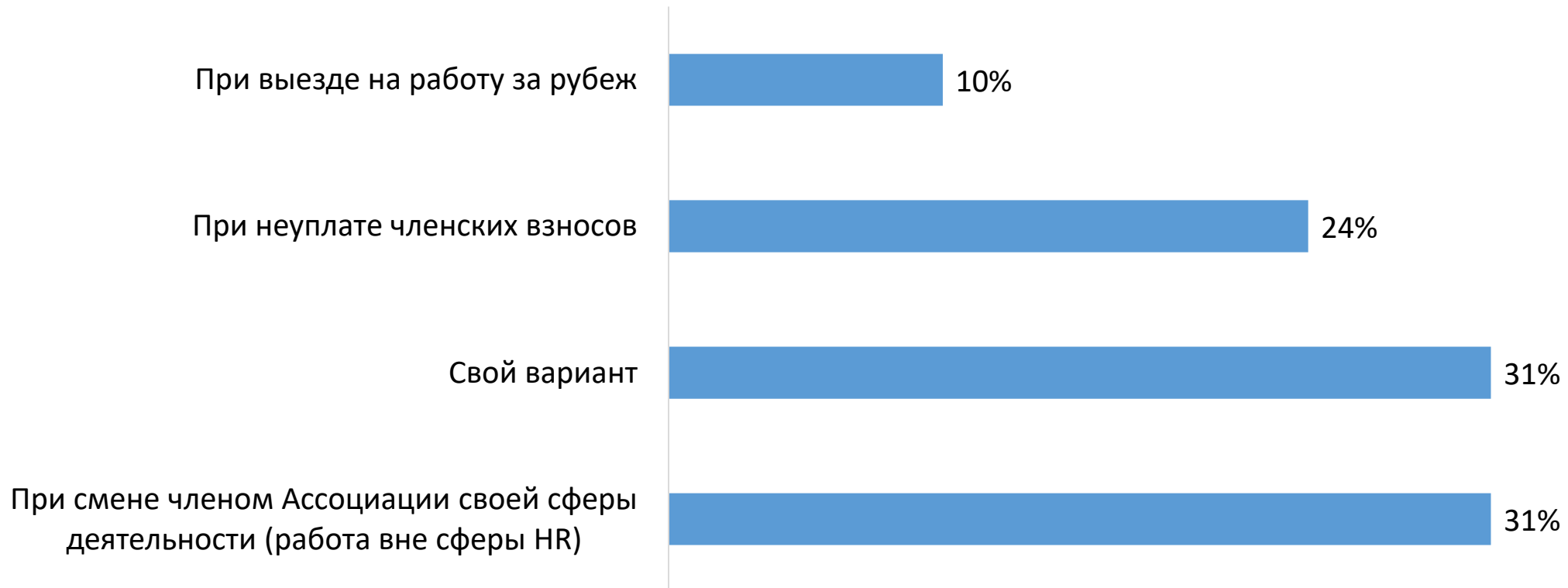
Мы должны избирательно относиться к пополнению наших рядов - придерживаться правила приема в члены Ассоциации: 2 рекомендации от членов Ассоциации и рекомендация от Координационного совета

55%

Принимать в члены Ассоциации всех желающих профессионалов, работающих в сфере HR – без рекомендаций

31%

# По вашему мнению, на каком основании должно проводиться исключение из членов Ассоциации автоматически?



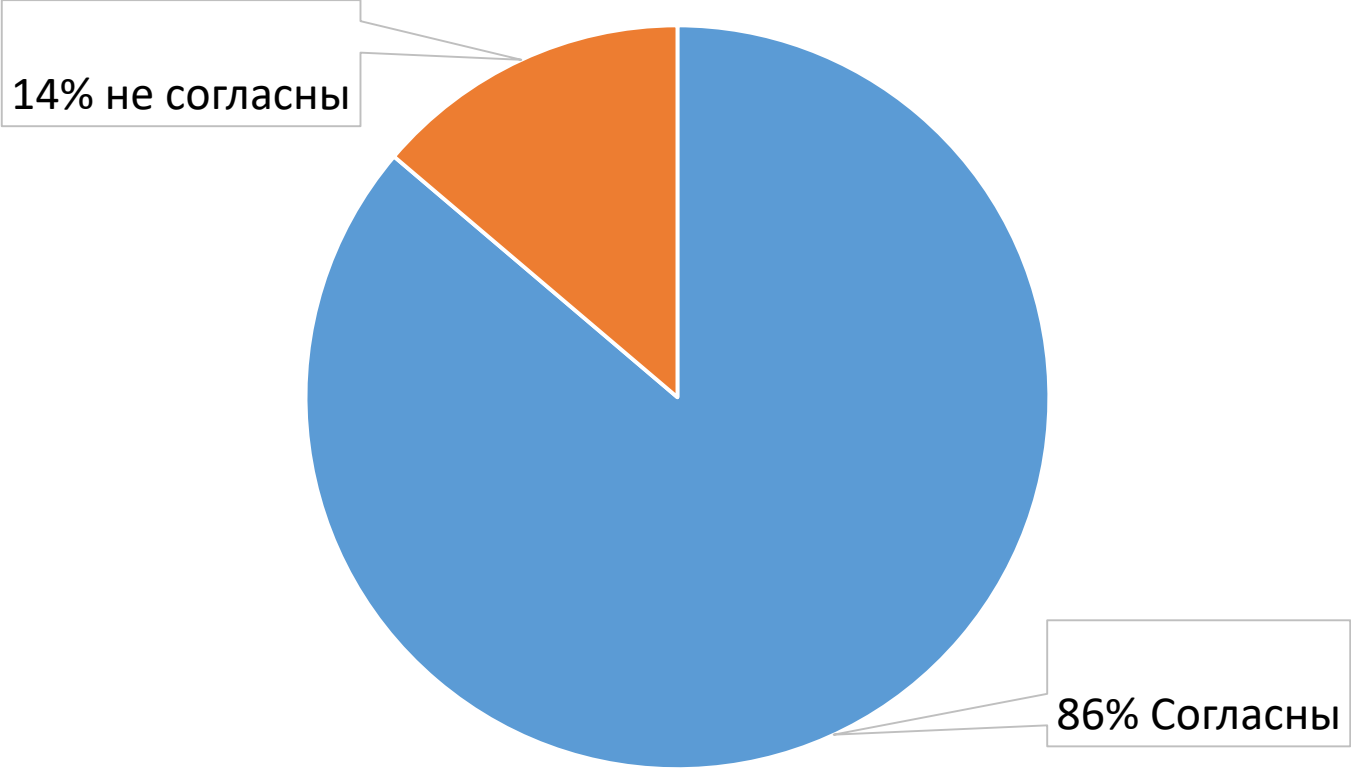
Свои варианты: 1. Не нужно исключать 2. По заявлению 3. Когда участник пассивный.



# По вашему мнению, на каком основании должно проводиться исключение из членов Ассоциации автоматически?



# Согласны ли Вы стать участником Telegram форума?



# Комментарии участников/пожелания по работе Ассоциации

- Мое пожелание - чтобы каждый член Ассоциации приносил пользу
- Возродить конкурсы «Лучший работодатель», «Лучший HR-проект»
- Проводить мероприятия вне рабочего времени. Можно по субботам после обеда.
- Чаще собираться
- Встречи должны приносить практическую помощь вне зависимости от сферы деятельности по отраслям экономики. Необходимо организовать краткие стажировки-обмен опытом для постоянных и активных членов ассоциации
- Нужно ядро, т.е. основной продукт - научная литература и услуги для членов и внешних лиц
- Четкая периодичность деятельности. Например, каждая последняя среда квартала
- В наше время у всех повышенная занятость, у многих коллег по несколько проектов, что ограничивает время для участия в заседаниях Ассоциации. В этой связи, предлагаю проводить заседания по видеоконференц-связи, это очень удобно.
- Развитие и поддержка высоких стандартов профессионализма и этики в сообществе
- Встречи членов Ассоциации должны быть регулярными; на встречи можно приглашать интересных спикеров; можно возвращать спикеров среди членов Ассоциации; встречи в неформальной обстановке
- Информирование о предстоящих мероприятиях, темах. Размещение отчетов, презентаций и т. д. в общем доступе после мероприятия
- Когда на работе делишься с руководством опытом, весь энтузиазм остывает ))) . Необходимо разработать HR менторство, конкурс среди членов Ассоциации))). Вместе хоты бы один раз выезжать отдыхать с проведением тимбилдингов. Желая нам всем HR менеджерам объединиться и активно участвовать в работе Ассоциации!!!
- Облегчите процесс уплаты взносов, пожалуйста.

## Каковы ожидания членов Координационного Совета от Ассоциации?

- Стать реально Брендом. Провести серию pr-мероприятий по укреплению имиджа организации. Разработать атрибутику, и чтобы носить значки на лацканах с гордостью. Чтобы было понятно, что если нечто имеет статус «одобрено ассоциацией», то это гарантия качества и современного подхода к вопросам hr
- Место, куда всегда можно прийти. Площадка, чтобы не зарываться в своей работе
- Чаще собираться в целом HR, не ограничиваясь Фондом
- Привлекать в члены Ассоциации новых людей

## Какие планы на ближайшее время?

Активизировать работу – составить план конкретных работ на 2018 год с учетом пожеланий членов Ассоциации. Чтобы было очень полезно и конструктивно. Нужны постоянные мастер-классы от наших hr-корифеев. 1,5-2 часа обсуждения конкретных практик – это и полезно для остальных в части обмена опытом, и хорошо для пиара членов Ассоциации

## Какую ценность мы могли бы создать как общественная организация?

- Помочь бизнесу лучше понять «человеческую сторону» любой организации
- Менять представление об HR. Серьезно не воспринимают. Многие в HR граничит с психологией, поэтому принято считать, что эта профессия неосязаемая. Но бизнесу (особенно в производстве) очень нужны технические вещи и люди, кто мог бы это сделать – именно нормировщики, расчетчики. Сделать эту профессию осязаемой, чтобы у нее были понятные форма, результат, цвет, вкус для людей, несвязанных с HR



**Ценность для членов  
Ассоциации**

**Профессиональный  
ресурсный центр в HR**

# Оздоровление деятельности Ассоциации

- **Организационного плана**

Возобновить электронные анонсы собраний (как это делала ранее Александра Штопель)

Чтобы все члены Ассоциации знали когда собрания

Собираться 1 раз в квартал либо в 2 месяца

- **Медийное пространство**

Чаты Вотсап и Telegram

Собственный сайт Ассоциации? Или Закрытая группа в Linked-in?

Вебинары

- **Живое общение**

Возможно HR-среда?

Формат: одна компания презентует свой опыт, участники задают вопросы, ведется обсуждение



## Профессиональное общение

- Развивать темы с HR – конференции, на которые стали общаться на конференции, но так как мероприятие 1 раз в год, общения было мало.
- Не бояться спрашивать – в одной компании что-то вводится впервые, а в другой это же самое является «древностью». Почему бы не поделиться своим опытом?
- Выпускать полезные, бесплатные материалы для членов Ассоциации
- Организовать Базу знаний для членов Ассоциации (на основании всех мероприятий: мастер-классы, круглые столы, гостевые лекции и все обсуждения)

# Новая жизнь Ассоциации

- Продолжать проводить расширенные заседания членов (последнее заседание очень понравилось, потому что удалось обсудить много вопросов за короткое время и был организован телемост)
- Продолжать вносить предложения по обновлению регуляторной базы (Трудовое законодательство, квалификационный справочник)

## Новое!

- Продвигать тренды. Это больше работа Ассоциации.
- Площадка для обмена практиками, опытом (включая альтернативные методы)
- Площадка для знакомства, и в последующем подбора персонала
- Темы рядом с профессией – как отдыхают, как учатся HR-ы
- Проведение активностей в офисах разных компаний – визит вежливости – сходить в гости
- Взаимные стажировки
- Мини-мастер классы для групп по интересам для членов
- Трансформировать, чтобы было более дружелюбно. В прошлом обсуждения бывали не-friendly, официозно, совсем по-взрослому, где то «по-советски». Молодежи скучно присутствовать
- Организовать PR - кампанию. Как самой Ассоциации, так и всего HR. Менять отношение к профессии



**Ценность Ассоциации для  
общества**

**Сделать HR отрасль  
сильной!**

# Институциональное развитие

- Разработать стандарты для HR аудита – анализ зрелости HR – процессов (примеры аналогов из других областей - ИСО, система Мишлен для ресторанов). В центре стандартизации и метрологии зарегистрировать и проводить HR аудиты в заинтересованных компаниях.
- Продолжать профстандарты
- HR-сертификация - уровни от базового до суперпродвинутого. Тестирование в рамках Ассоциации. Онлайн – тесты. HR – хакатоны (тесты на время)
- Инициировать Кафедры HR - магистратура на базах государственных вузов (Nazarbayev University, им. Гумилева, КАЗГЮА, КАЗГУ)
- Как из HR сделать осязаемую, полезную профессию? Сейчас – низкий порог входа в профессию. Если кого-то некуда пристроить, его в HR. Отсюда проблемы – с этикой, эффективностью, дискриминация, nepotism.
- Почти все такие HR-ы не знают must-know HR профессионала
- Дефицит – специалисты по нормированию труда, расчетчики
- Создать учебник по HR - «Теория и практика управления персоналом»

# Членские взносы



22.12.2017

# Оплата членского взноса для физических лиц – 12 000 тенге в год За 2017 год – оплата до 15 января 2018 года

**Вариант 1:** Оплата на банковский счет Ассоциации

Банковские реквизиты:

ОО Ассоциация HR «Эйчар»-менеджеров

БИН 100640018351

р/с KZ319261501160969000 в АО «Казкоммерцбанк»

БИК KZKOKZKX

**Вариант 2:** Оплата наличными секретарю Ассоциации Алмагуль Жакуповой

**Вариант 3:** Оплата через Qiwi кошелек на номер телефона +7 7024933920 Байжумова Альвина через терминалы Qiwi, онлайн-сервисы банков. При поступлении взноса, деньги выводятся на расчетный счет Ассоциации в АО «Казкоммерцбанк».

## Через QIWI Терминалы



при сумме пополнения 10 тыс. тенге и более\* – **без комиссии**

при сумме пополнения до 10 тыс. тенге – комиссия 2% от суммы



\*Прием купюр 500, 1000, 2000, 5000 тенге. Купюра в 10 000 – не принимается.

Через онлайн-банкинг различных банков\* **без комиссии**

Казком

Сбербанк

АТФ Банк

Евразийский Банк

FORTE Bank

Bank RBK

Нурбанк

Банк ВТБ



\*Указывайте пожалуйста «Взнос ФИО». Если такой опции нет, сообщите Альвине или Алмагуль по имейлу или Вотсап от кого поступление.



Через банкоматы и терминалы банков **без комиссии на любую сумму**

Терминалы Сбербанк  
Банкоматы cash-in Kazkom



## Возврат на членские взносы

- Посещение 4 мастер-классов Ассоциации по интересам в год
- Участие в расширенных заседаниях
- Скидки на участие в конференциях, курсы HR Академии Корпоративного Университет Самрук-Казына, профессиональную литературу
- Бесплатные материалы
- Участие в номинациях HR-бренда

# План деятельности Ассоциации на 2018 (часть 1)

Плановые мероприятия	График	План действий	Организация совместно с
Конкурс HR проектов			
Мастер - класс для заинтересованных членов Ассоциации на тему: Поиск персонала в Астане	Февраль 2018	Пригласить рекрутинговые компании для участия в мастер-классе, изучить опыт заинтересованных членов Ассоциации из информации онлайн-обзора	Марат Алисов
Общее собрание участников	Март 2018		
Общее собрание участников Мастер-класс на тему: Электронный документооборот. Электронное хранение кадровой документации. Новое в Казахстане	Май 2018	Обратиться в компании, кто внедряет электронный документооборот, заинтересовать их в участии в мастер-классе.	Евгения Ни
Общее собрание участников Мастер-класс на тему: Как HR пиарится внутри компании. Статус HR.	Сентябрь 2018	Определить круг компаний, которых интересно было бы услышать по статусу HR	Гульмира Раисова
Общее собрание участников Мастер - класс по компетенциям, что можно перенять казахстанским компаниям от иностранных компаний	Декабрь 2018	Связаться с HR менеджером ведущей иностранной компании, провести переговоры по проведению мастер-класса совместно с другими участниками.	Иностранная компания
Заседание Координационного Совета	7 мая 2018		
Заседание Координационного Совета	7 декабря 2018		

# План деятельности Ассоциации на 2018 (часть 2)

## PR - кампания по продвижению Ассоциации и HR в обществе

Плановые мероприятия	График	План действий	Организация совместно с
Несколько выпусков передач в программе "Ордабаев Актуально"	В течение года	Согласовать темы передач, подобрать участников от Ассоциации	Марат Алисов, Олжас Ордабаев
Статья в интернет-издании Forbes Казахстан	Февраль	Переговорить с журналом	Гульмира Раисова
Рабочие группы			
Профессиональные стандарты в сфере HR	В течение года	Обзор всех наработок в этой области	Гульмира Раисова
Инициация HR - кафедр на базе государственных ВУЗов	В течение года	Встретиться с Министерством образования	Лидия Бендюк, Мадина Карсакбаева
HR - аудит - разработка методологии, критериев	В течение года	Обзор опыта Saratoga Institute, наработки с HR-benchmarking survey	Сания Исмаилова
Создание учебника «Теория и практика управления персоналом»	В течение года	Привлечь экспертов, изучить кейсы казахстанских компаний	Гульмира Раисова, Анара Мухамеджанова
HR - Сертификация	В течение года	Партнерство с Международным Финансовым Центром "Астана"	Айжан Кирибаева

# План деятельности Ассоциации на 2018 (часть 3)

## Рабочие группы

Профессиональный стандарт в сфере HR	В течение года	Обзор всех наработок в этой области	Гульмира Раисова
Инициация HR - кафедр на базе государственных ВУЗов	В течение года	Встретиться с Министерством образования	Лидия Бендюк, Мадина Карсакбаева
HR - аудит - разработка методологии, критериев	В течение года	Обзор опыта Saratoga Institute, наработки с HR-benchmarking survey	Сания Исмаилова
Создание учебника «Теория и практика управления персоналом»	В течение года	Привлечь экспертов, изучить кейсы казахстанских компаний	Гульмира Раисова, Анара Мухамеджанова
HR - Сертификация	В течение года	Партнерство с Международным Финансовым Центром "Астана"	Айжан Кирибаева

## В какой рабочей группе Вы будете принимать участие?

Рабочие группы по инициативам

1. Профессиональный HR стандарт
2. HR – аудит, разработка методологии, критериев
3. HR – сертификация
4. Инициация HR – кафедр на базе государственных ВУЗов
5. Создание учебника «Теория и практика управления персоналом»

Уважаемые участники, кто не был на заседании 21 декабря 2017 года!

Пришлите свой ответ на имейл [alvina@utc.com.kz](mailto:alvina@utc.com.kz)

# Контакты

Алмагуль Жакупова, Секретарь Ассоциации  
[zhakupova@skcu.kz](mailto:zhakupova@skcu.kz), +7 701 7431343

Альвина Байжумова, Председатель общего  
собрания участников Ассоциации  
[alvina@utc.com.kz](mailto:alvina@utc.com.kz), +7 702 4933920

# Подведем итоги ... Есть ли у каждого из нас внутренняя мотивация для участия в Ассоциации?

## Миссия и видение Ассоциации

- обмен опытом в области управления человеческими ресурсами,
- развитие профессиональной компетентности казахстанских менеджеров по управлению человеческими ресурсами,
- внедрение лучших мировых стандартов в области управления человеческими ресурсами.

## План действий - 2018

- Заседания
- Мастер-классы
- PR - кампания
- Рабочие группы

## Интересы и ожидания участников

- Как отдыхать
- Выступать экспертами