



**Семинар на тему:**  
**«Управление проектами на основе требований IPMA. Базовый курс. Курс разработан на основе ICB IPMA Competence Baseline. Version 3.0 Международной ассоциации управления проектами IPMA»**

**Тренер: Газель Амирханова, PMP, CPM (IPMA).** Бизнес-тренер, консультант по проектному управлению. Ассессор Казахстанской Ассоциации Управления Проектами, Член PMI. Автор и ведущая курсов по развитию управленческих навыков и по проектному менеджменту, в том числе курсов по подготовке к сертификации по стандартам IPMA и PMI. Профессиональный коуч (Erickson College International).

**Содержание программы\*:**

**МОДУЛЬ 1.**

1. Международные и национальные требования к компетентности специалистов по управлению проектами. Международная ассоциация управления проектами. Казахстанская ассоциация управления проектами. Стандарт управление проектами ICB (IPMA).
2. Основы управления проектами (Элементы технической компетентности менеджера проекта)
  - Замысел, итоговый продукт, задачи, требования и стратегии проекта (1.03, 1.11)
  - Требования и задачи проекта (4.1.03.)
  - Результат проекта
  - Успешность управления проектом (1.01)
  - Управляемые параметры проекта
  - Окружение проекта
  - Жизненный цикл проекта. Время и фазы проекта (1.11)
  - Методы управления проектами
  - Ресурсы проекта (1.12)
  - Проектные роли
  - Заинтересованные стороны проекта (1.02)
  - Структуры проекта (1.09)
3. Контекстуальные условия проекта (Элементы контекстуальной компетентности менеджера проекта)
  - Проектный и функциональный менеджмент. Различия и взаимосвязь между ними Постоянная организация (2.05)
  - Проектная организация (1.06)
  - Тенденции в развитии структур управления проектами
  - Проектно-ориентированное управление (3.01)
  - Программно-ориентированное управление (3.02)
  - Портфельное-ориентированное управление (3.03)
  - Осуществление проектов, программ и портфелей (3П) (3.04)
  - Внедрение проектно-ориентированного управления
  - Управление персоналом (3.8)
  - Предпринимательская деятельность (3.06)
  - Системы, продукты и технологии (3.07)
  - Управление персоналом (3.08)
  - Здоровье, безопасность, охрана труда и окружающей среды (3.09)
  - Финансы (3.10)



- Юридические аспекты (3.11)
4. Процессы управления проектами (Элементы технической компетентности менеджера проекта)
- ◆ Инициация проекта  
Обзор процессов. Задачи, процессы, документы. Назначение менеджера проекта. Роль спонсора проекта. Запуск проекта (1.19). Стартовый семинар.
  - ◆ Планирование проекта  
Обзор процессов. Создание плана управления проектом. Планирование содержания проекта. Определение содержания проекта. Создание Структурной декомпозиции работ (СДР (WBS)). Определение состава и взаимосвязей операций. Оценка ресурсов операций (1.12). Оценка длительности операций. Разработка расписания проекта. Стоимостная оценка (1.13)). Разработка бюджета расходов. Планирование качества, человеческих ресурсов, коммуникаций, управления рисками, контрактов. Определение и взаимосвязи операций, сетевая диаграмма проекта. Планирование ресурсов и оценка длительности операций. Расписание проекта, методы разработки расписания. Различные структуры проекта (1.09).
  - ◆ Исполнение проекта  
Обзор процессов. Исполнение плана проекта: Авторизация работ. Результаты работ. Подходы к управлению командой проекта. Базовый и текущий планы.
  - ◆ Мониторинг и управление проектом  
Обзор процессов. Отчетность об исполнении проекта: Анализ отклонений и трендов. Отчетность об исполнении. Эффективный контроль и отчетность (1.16). Разрешение проблем проектам (1.08). Интегрированный контроль изменений: Запросы на изменение. Система управления изменениями. Управление изменениями содержания, сроков, стоимости. (1.15). Контроль качества, мониторинг и контроль рисков. Управление командой проекта.
  - ◆ Завершение проекта (1.20)  
Обзор процессов. Завершение работ. Передача продукта пользователям. Получение выгоды. Расформирование команды. Что следует учитывать при завершении проекта. Распространение извлеченных уроков.
5. Функциональные области управления проектами (Элементы технической компетентности менеджера проекта)
- Управление предметной областью проекта
  - Управление проектными рисками и возможностями (1.04)
  - Управление качеством (1.05)
  - Управление затратами и финансами (1.13)
  - Управление временными параметрами проекта (1.11)
  - Управление командой проекта (1.07)
  - Управление закупками и контрактами (1.14)
  - Управление коммуникациями, управление информацией и документацией (1.17,1.18).
  - Управление заинтересованными сторонами проекта (1.02.).
6. Поведенческие компетенции менеджера проекта



- 2.01. Лидерство. 2.02. Участие и мотивация. 2.03. Самоконтроль. 2.04. Уверенность в себе.
- 2.05. Разрядка. 2.06. Открытость. 2.07. Творчество. 2.08. Ориентация на результат.
- 2.09. Продуктивность. 2.09. Продуктивность. 2.10. Согласование. 2.11. Переговоры.
- 2.12. Конфликты и кризисы. 2.13. Надежность. 2.14. Понимание ценностей. 2.15. Этика

#### 7. Корпоративные системы управления проектами

- Модель зрелости управления проектами
- Проектный офис
- Информационные системы управления проектами
- Особенности проектов внедрения методологии управления проектами

Используемые методы: мини-лекции, анализ case study, деловые игры, тестирование, дискуссии

## **МОДУЛЬ 2. СЕМИНАР ПО ПОДГОТОВКЕ К СЕРТИФИКАЦИИ IPMA (16 академических часов)**

- Фундаментальные принципы IPMA Competence Baseline (ICB)
- Универсальная четырехуровневая система сертификации (4-L-C) IPMA
- Процесс сертификации
- Компетенции специалистов, сертифицирующихся по стандарту IPMA – подготовка к сертификации
- 20 технических элементов знаний, относящихся к содержанию проектного менеджмента
- 15 поведенческих элементов знаний, относящихся к межличностным отношениям между индивидуумами и группами, участвующими в проектах, программах и портфелях
- 11 контекстуальных элементов знаний, относящихся к вопросу взаимодействия проектной команды в контексте проекта и постоянной организации
- Подготовка к выполнению интеллектуального задания
- Подготовка к написанию эссе
- Подготовка к тестированию
- Подготовка к интервьюированию
- Информация для кандидатов на сертификацию
- Международная Ассоциация Управления Проектами (International Project Management Association, IPMA) - ассоциация, созданная в 1965 году и призванная объединить специалистов в области управления проектами (Project Management), а также внедрившая собственную четырехступенчатую систему сертификации.
- В Казахстане Международная Ассоциация Управления Проектами представлена Казахстанской Ассоциацией Управления Проектами (КАУП, [www.kpma.kz](http://www.kpma.kz)).
- Международная сертификация специалистов по управлению проектами – установление соответствия профессиональных знаний, опыта, навыков и поведения кандидата международным и национальным требованиям к компетентности специалиста по управлению проектами.
- Четырехуровневая модель сертификации IPMA (Four Level Certification (4-L-C)) разработана как процесс подтверждения компетентности специалистов в сфере управления проектами.
- 
- Директор Проекта (Project Director, IPMA Level A): способен управлять важным портфелем или программой, а не только отдельным единичным проектом, с



использованием соответствующих ресурсов, методологии и инструментов, которые и являются предметом сертификации.

- Ведущий (синьор) менеджер проекта (Senior Project Manager, IPMA Level B): способен управлять сложным проектом. Допускается ведение подпроектов, т.е. менеджер проекта руководит менеджерами подпроектов, но не стоит во главе всей проектной команды.
- Менеджер проекта (Project Manager, IPMA Level C): способен вести проект ограниченной сложности. Это указывает на то, что в дополнение к своим умениям применять знания в управлении проектом, он также продемонстрировал соответствующий уровень опыта. (Входные требования: Имеет, по крайней мере, трехлетний опыт работы в управлении проектами, отвечает за руководящую функцию по управлению одним из проектов ограниченной сложности.)
- Помощник менеджера проекта (Project Manager Associate, IPMA Level D): способен применять знания в области управления проектом и может быть привлечен к участию в проекте в качестве одного из членов команды, но его общие знания не достаточны для выполнения более сложных задач. (Входные требования: Опыт работы в управлении проектами не обязателен, но может давать преимущества, если кандидату уже удалось в какой-то мере применить свои знания на практике).
- Универсальная система четырехуровневой сертификации IPMA обеспечивает международное признание компетенций менеджера проекта в более чем 50 странах всего мира.
- Список документов, предоставляемых кандидатом для сертификации, следует запросить в Казахстанской Ассоциации Управления Проектами (КАУП, [www.kpma.kz](http://www.kpma.kz)). Все необходимые документы должны быть представлены в КАУП за 2-3 недели до даты сертификации.
- Требования к специалистам по управлению проектами в соответствии с разными уровнями сертификации Вы сможете уточнить на сайте КАУП ([www.kpma.kz](http://www.kpma.kz)):

**\*В программе могут быть изменения**