

HR Бизнес Академия 4 модуль

- ❖ **Организационная эффективность.**
- ❖ **Планирование трудовых ресурсов.**
- ❖ **Социальная эффективность: социологическое исследование персонала.**
- ❖ **Эффективность работы HR функции.**
- ❖ **Корпоративная культура.**

Место проведения: г. Нур-Султан, проспект Кабанбай батыра, здание 15/1, БЦ «Q2»

Дата проведения: в течение 2019 года

Тренерский состав:

Тамила Микулич - Управляющий директор по HR АО "НК "Қазақстан темір жолы"

Владимир Шиков - Директор по развитию бизнеса Корпоративного университета «Самрук-Казына».

Сандугаш Искендинова - Управляющий директор по направлению аналитика, консалтинг и социальные проекты Центр социального взаимодействия и коммуникаций.

Содержание программы*:

1-й день

- 09:00 – 09:30 **Регистрация участников/Кофе –брейк**
- 09:30 – 09:45 Приветственное слово, обзор программы
- 09:45 – 10:00 HR референсная модель, модель компетенций
- 10:00 – 10:30 Понятие Корпоративной Культуры, диагностика и определение текущего состояния корпоративной культуры.
- 10:30 – 11:00 Формирование целевой модели корпоративной культуры.
- 11:00 – 11:15 **Кофе-брейк**
- 11:15 – 12:00 Подготовка Программы развития корпоративной культуры (внедрение корпоративных ценностей и поведенческих норм, повышение вовлеченности персонала, внедрение регулярной коммуникации и обратной связи, развитие знаний и навыков работников, ориентирование на результат, создание ролевых моделей поведения, критерии оценки, механизмы закрепления изменений для каждой

целевой группы, рекомендации к системе мотивации (материальной и нематериальной), поддерживающей целевую модель корпоративной культуры коррекция и внедрение традиций и норм)

- 12:00 – 13:00 Принятая система лидерства; стили разрешения конфликтов; действующая система коммуникации.
- 13:00 – 14:00 **Ланч**
- 14:00 – 14:30 Понятие о вовлеченности персонала, цели и задачи исследования, методика проведения исследования, принципы интерпретации данных исследования.
- 14:30 – 15:00 Детальная характеристика и аргументация результатов исследования: демографический портрет респондентов, мотивационная структура выбора компании.
- 15:00 – 15:45 Индекс вовлеченности сотрудников, индекс лояльности сотрудников, индекс удовлетворенности сотрудников, регрессивный анализ индекса лояльности, индекс поддержки инициативы.
- 15:45 – 16:00 **Кофе-брейк**
- 16:00 – 16:30 Намерения сотрудников сменить работу.
- 16:30 – 17:00 Предложения сотрудников по улучшению ситуации.
- 17:00 – 17:45 Case study.
- 17:45– 18:15 Презентация анализа результатов исследования и ключевых выводов руководству компании, принятие необходимых мер по улучшению ситуации.
- 18:15 -19:00 Guest talk.

2-й день

- 09:00 – 09:30 **Утренний кофе-брейк**
- 09:30 – 10:30 Понятие об эффективности деятельности предприятия, методы ее оценки, выбор критериев эффективности работы организационной, экономической и социальной подсистем комплексной системы
- 10:30 – 11:00 Орг. дизайн - Transformation Model framework.
- 11:00 – 11:15 **Кофе-брейк**
- 11:15 – 12:15 Эффективность управления персоналом: (1) экономическая эффективность как достижение целей деятельности предприятия за счет лучшего использования трудового потенциала. Показатели для оценки экономической эффективности управления персоналом:
1. Соотношение расходов, необходимых для обеспечения предприятия квалифицированными кадрами, и результатов, полученных от их деятельности.
 2. Соотношение бюджета подразделения предприятия к численности персонала этого подразделения.

3. Стоимостная оценка расхождений в результативности труда (определяется разностью оценок результатов труда лучших и средних работников, которые выполняют одинаковую работу).

Экономические показатели: прибыль; производительность труда; объем продаж; рентабельность; производительность труда работников; соотношение темпов роста производительности труда работников с темпами роста средней заработной платы; фонд оплаты труда и зарплатоемкость; расходы на руководство.

12:15 – 13:00 Эффективность управления персоналом: (2) социальная эффективность как выполнение ожиданий и удовлетворение потребностей и интересов работников предприятия: 1. Состояние морально-психологического климата в трудовом коллективе как очень важный социальный показатель, который разрешает судить о мотивации, потребностях и конфликтности в трудовом коллективе.
2. Показатели, которые характеризуют влияние социальных программ на результативность деятельности работников и предприятия в целом (повышение производительности труда, улучшение качества товаров, экономия ресурсов).
3. Степень удовлетворенности персонала работой (оценивается на основе анализа мнений и реакции работников на кадровую политику предприятия и ее отдельные направления).

13:00 – 14:00 **Ланч**

14:00 – 14:45 Эффективность управления персоналом: (3) организационная эффективность как целостность и организационная оформленность предприятия. Показатели для оценки организационной эффективности управления персоналом предприятия:
1. Текучесть кадров (свидетельствует об уровне стабильности трудового коллектива предприятия).
2. Соотношение численности административно- управленческого аппарата и других категорий работников.
3. Надежность работы персонала (определяется величиной возможных сбоев в работе всех подразделений предприятия из-за несвоевременного предоставления информации, ошибки в расчетах, нарушения трудовой дисциплины).
4. Равномерность загрузки персонала (характеризует удельный вес потерь из-за перегрузки работников).
5. Уровень трудовой дисциплины (отображает отношение количества случаев нарушения трудовой и исполнительской дисциплины к общей численности работников предприятия).
6. Укомплектованность кадрового состава, которая оценивается:
• количественно - путем сопоставления фактической численности персонала с необходимой величиной (рассчитанной по трудоемкости операций) или с плановой численностью,

предусмотренной штатным расписанием);

- качественно - по соответствию профессионально-квалификационного уровня, образования, практического опыта персонала требованиям занятых рабочих мест (должностей).

14:45 – 15:00	Кофе-брейк.
15:00 – 16:40	Модель бизнеса, орг. структура, нормирование труда, планирование Численности.
16:40 – 17:10	Case Study.
17:10 – 18:00	Эффективная система менеджмента, нацеленная на рациональное использование всех орг. ресурсов и их постоянное совершенствование через соответствующие организационные изменения.
18:00 – 18:30	Вопросы и ответы.

3-й день

09:00 – 09:30	Утренний кофе-брейк
09:30 – 10:00	HR референсная модель, модель компетенций.
10:00 – 11:00	Стратегия Управления человеческими ресурсами, показатели эффективности (HR metrics), скоркарда, отчетность.
11:00 – 11:15	Кофе-брейк
11:15 – 12:00	Стратегия Управления человеческими ресурсами, показатели эффективности (HR metrics), скоркарда, отчетность (продолжение).
12:00 – 12:30	Анализ текучести персонала.
12:30 – 13:00	Управление HR политиками
13:00 – 14:00	Ланч
14:00 – 16:15	Управление HR политиками (продолжение).
16:15 – 17:00	Кофе-брейк
17:00 – 18:00	Исследование удовлетворенности работой HR функции, повышение эффективности деятельности HR функции.
18:15 – 18:30	Вопросы и ответы.

**В программе могут быть изменения*