



ТЕМА: «Медиация в социально-трудовых спорах и конфликтах»

Цель программы:

- Познакомить слушателей с инструментами эффективного разрешения конфликтных/спорных ситуаций в социально-трудовых отношениях путем применения медиативных компетенций;
- Научить самостоятельному навыку применения медиативных компетенций и технологий в переговорных процессах при регулировании социально трудовых споров и конфликтов;
- Научить выбирать наиболее эффективную тактику и стратегию коммуникативного процесса и соблюдению основных принципов медиации;
- Приводить конфликтующие стороны к разумному соглашению, которое каждая из вовлеченных сторон будет считать справедливой для себя.

Формат: офлайн

Продолжительность: 16 академических часов (2 дня)

Бизнес тренер: Гренц Виктор

Содержание программы*:

1. Споры и конфликты. Роль конфликтогенов. Формула конфликта эскалация конфликта;
2. Понятие АРС (альтернативное разрешение споров), сравнительный анализ: переговоры, медиация, арбитраж, суд, омбудсмен;
3. Принципы и правила медиации. 4 двери для решения спора (продолжительность 20 минут);
4. Стили переговорного процесса в медиации (продолжительность 20 минут);
5. BATNA или наилучшая альтернатива обсуждаемого соглашения (продолжительность 20 минут);
6. Роль медиатора, компетенции медиатора, вступительное слово медиатора (продолжительность 20 минут);
7. «Правильные вопросы» медиатора - как их находить;
8. Инструменты медиатора: перефразирование, активное слушание;
9. Деловые игры, работа в группах, разбор кейсов.

**В программе могут быть изменения.*