




26–27 апреля
The St. Regis Astana

XIII Международная HR-Конференция 2018

ОРГАНИЗАЦИЯ БУДУЩЕГО





Айнур Жаркешова. Секция 1.
Корпоративная культура. Лидерство

Развитие организационной культуры государственной службы

Цель выступления

- ✓ Рассказать о развитии организационной культуры государственной службы Казахстана
- ✓ Поделиться некоторыми результатами исследования организационной культуры государственной службы

Поэтапное развитие организационной культуры государственной службы Казахстана

Обзоры международных и отечественных экспертов

Патронаж

Непотизм

Командность

Невысокая степень инициативности и индивидуальной ответственности

Излишняя бюрократия

Переработки

Строгая иерархия

Патернализм

Слабые показатели в мировых рейтингах

Деструктивные элементы

- Наследственные традиции организации труда, подрывающие эффективность работы и привлекательность госслужбы

по данным Всемирного банка в начале 2000 годов по показателю «Эффективность правительства» Казахстан среди стран СНГ занимал 5 место после Кыргызстана, Армении, Молдовы и Беларуси

По индексу же «Качество управления» Казахстан был на 7-м месте среди стран СНГ после Кыргызстана, Армении, Молдовы, Грузии, Украины и России

Поэтапное качественное преобразование

НЕОБХОДИМОСТЬ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО АППАРАТА

Долгосрочная стратегия развития «Казахстан-2030» 1997 года

Стратегия развития «Казахстан-2050»

Концепция Новой модели государственной службы

План Нации «100 конкретных шагов»

Задачи

сформировать профессиональный государственный аппарат

принцип служения народу, эффективности, меритократии, прозрачности и подотчетности

компетентностный подход (в отборе, обучении, оценке)

Эффективность – через компетенции

- ✓ управление деятельностью
- ✓ сотрудничество
- ✓ принятие решений
- ✓ оперативность
- ✓ саморазвитие

✓ Служение народу через понимание цели - ориентация на потребителя

✓ Прозрачность и подотчетность через добропорядочность и ответственность

Развитие оргкультуры госслужбы

Шаги через инструменты



В ноябре 2017 года в г. Астана состоялся Первый Республиканский Мажилис общественных советов

- 229 общественных советов, из них республиканского уровня - 16, регионального уровня - 213
- участвуют 4055 человек, из них 818 - представители НПО.

Обсуждены более 600 социально значимых проектов.

Даны рекомендации к более 9 тыс. проектов нпа

Предназначена для определения эффективности принимаемых мер по организационному развитию в ЦГО и МИО

- 1) управление персоналом;
 - кадровый потенциал государственного органа;
 - организация труда;
 - меритократия и оргкультура

Развитие оргкультуры госслужбы

Положительные результаты развития госслужбы

Развивается организационная культура

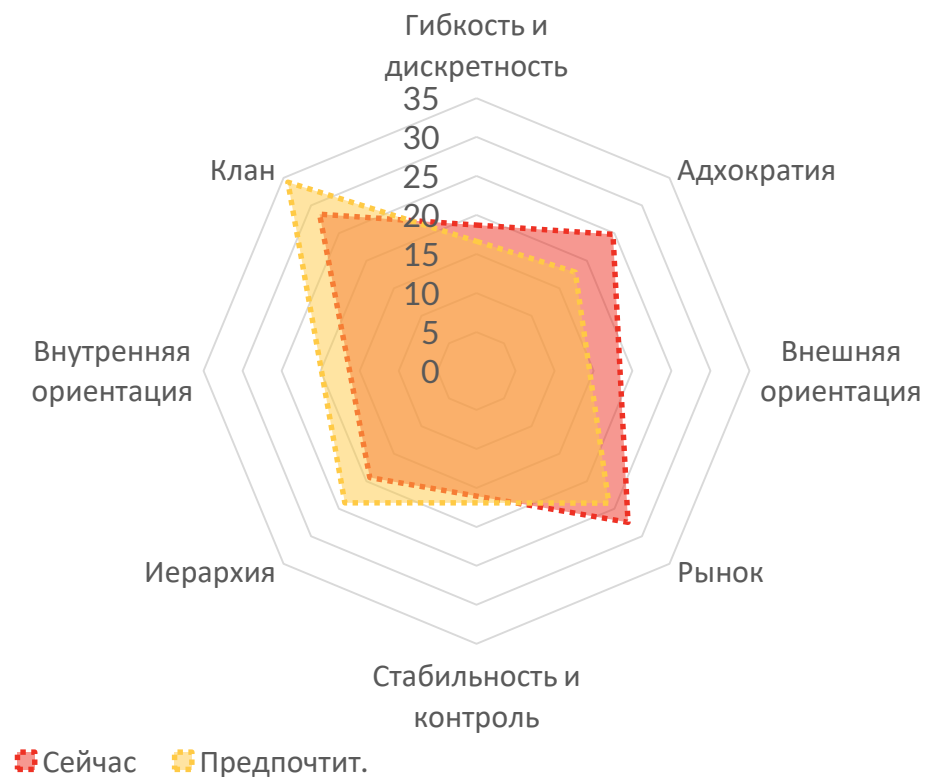
Актуально овладение техниками в управлении и развитии позитивной организационной культуры для руководителей госорганов и служб управления персоналом

Необходимость гибкости и открытости к изменениям

Необходимость познать культуру изнутри (Какой тип культуры? Каковы ценности?)

Профиль оргкультуры госслужбы Казахстана

Результаты применения методики К. Камерона и Р. КуиннаOCAI
(Organizational Culture Assessment Instrument)



- ✓ Отсутствует явно выраженный тип оргкультуры
- ✓ Квадранты Иерархия и Рынок в общем профиле представлены сравнительно в равной степени со предпочтением респондентов сдвинуться примерно на 4 пункта в будущем
- ✓ Желание уменьшить показатели в квадранте Рынок, усилиться в квадранте Иерархия
- ✓ Желание развить больше культуру Клана и Иерархии (характерны стабильность, контроль и внутренняя ориентация)

Свойства культуры Клана

- ✓ Клановая организационная культура близка к организации семейного типа
- ✓ К позитивным свойствам культуры Клана часто относят разделение общих ценностей и целей, сплоченность, соучастие, ощущение организации как одно целое – «мы»
- ✓ Выстраивание эффективного внутреннего взаимодействия - залог успеха в организации
- ✓ Люди ориентированы на удовлетворение нужд и интересов внутреннего услугополучателя
- ✓ Комфортным считают отвечать внешним вызовам и требованиям **в команде**



Выводы

- ✓ В стратегических, программных документах ГО отмечаются задачи, требующие от госслужащих динамичности, прогрессивности, гибкости, ориентации на внешнее общество, открытость к изменениям (признаки культуры Адхократии и Рынка)
- ✓ Отмечается стремление отдалиться от элементов культуры Адхократии и Рынка (результаты исследования)
- ✓ Сложившиеся на протяжении многих лет культурные особенности, ресурсы и потенциал персонала госслужбы могут отличаться от требований реформ и общества в целом
- ✓ **Оргкультура и сознание госслужащих не успевают за внедряемыми изменениями и темпом развития госслужбы**

Заключение

Исследование каждого госоргана в отдельности

Культурное преобразование - преобразование сознания - требует большего времени и ускорения темпов изменения

Для форсирования преобразования следует обратить внимание на технологии управления организационной культурой госслужбы



KEEP CALM

AND BE

ADAPTABLE

AND OPEN

TO CHANGE

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Muratbekova-Touron, M., 2002. Working in Kazakhstan and Russia: perception of French managers. The International Journal of Human Resource Management, 13(2): 213-231.
2. Emrich-Bakenova S., 2009. Trajectory of Civil Service Development in Kazakhstan: Nexus of Politics and Administration. Governance. Vol., Issue 4, pages 717–745.
3. Ibrayeva A.R. and Nezhina T. 2013. Chapter 4: Public Sector Reforms in Kazakhstan. Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/data/2013/03/21/1295272855/Chapter%204%20PA%20reforms%20in%20KZ.pdf>.
4. Камерон К., Куин Р. 2001, Диагностика и измерение организационной культуры. Пер с англ. языка по ред. И.В. Андреевой. Питер, 320 с. Серия «Теория и практика менеджмента».
5. Официальный сайт Агентства Республики Казахстана по делам государственной службы, 2018. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kyzmet.gov.kz/ru>.
6. Общественный Совет. Кайрат Кожамжаров провел отчетную встречу с членами Общественного совета. 2017. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kyzmet.gov.kz/ru/news/kayrat-kozhamzharov-provel-otchetnuyu-vstrechu-s-chlenami-obshchestvennogo-soveta>



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

РАХМЕТ!