

HR QYZMET

ЖАЛПЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ОРТАЛЫҒЫ



Жоба мақсаты



Тұтынушы компанияларға негізгі бизнес-үдеріске көңіл бөлуге мүмкіндік беретін жалпы қызмет көрсету орталығына шығару арқылы HR үдерістерін біріздендіру және стандарттау



SLA шартымен кепілдендірілген HR қызметінің өнімділігі мен сапасын арттыру



Қызмет көрсетудің бірінші жылынан бастап тұтынушы компаниялар үшін HR қызметінің құнын төмендету



Қор компаниялары тобының IT-стратегиясы аясында мақсатты IT-шешімдерге көшу арқылы автоматтандыру

HR QYZMET

Ульрих үлгісін жүзеге асыру аясында құрылды.
Келесі кезең – HRBP академиясын құру.

Бұл HR қызметі бойынша компаниялардың сүйемелдеуші бизнес-процестерінің бір бөлігін көрсететін жалпы қызмет көрсету орталығы

10

бағыт

69

компания

17 566

адам оқытылды

4 208

адам кадрлық
әкімшілендіру бойынша

55 323

байланыс орталықтарына
жүгіну саны



**4 қаладағы
кеңсе**



Нұр-Сұлтан



Ақтау



Павлодар



Атырау



93%

тапсырыс
берушілердің орташа
қанағаттану деңгейі

Толық көлем

- 1** Кадрлық іс жүргізу
- 2** Жұмыскерлерге жалақы есептеу
- 3** Персонал рекрутингін әкімшілендіру
- 4** Шетелдік жұмыс күшін сүйемелдеу
- 5** Жұмыскерлердің қызметін бағалауды әкімшілендіру
- 6** Әлеуметтік төлемдерді әкімшілендіру
- 7** Оқуды әкімшілендіру
- 8** Корпоративтік оқуды әкімшілендіру
- 9** Байланыс орталығы
- 10** Персонал аутстаффингі